

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS B.V.
PROZONE ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VERSIE 1 SEPTEMBER 2022

1. HET AANVAARDEN VAN ONZE ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Aankopen die aangegaan worden en/of bestellingen die geplaatst worden bij Derm-appeal zijn onderworpen aan deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals hieronder in detail omschreven. Het aangaan van een aankoop en/of het plaatsen van een bestelling impliceert aanvaarding van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden. Wij verzoeken u deze voorwaarden zorgvuldig en aandachtig door te lezen.

2 ALGEMEEN

2.1 Wij behouden ons het recht om deze voorwaarden op elk moment te veranderen. Veranderingen zullen van kracht gaan vanaf het moment dat de vernieuwde versie van de PROzone algemene voorwaarden live gaat in de PROzone. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om van deze veranderingen op de hoogte te blijven. Derm-appeal zal u, schriftelijk of per email, op de hoogte stellen als veranderingen zijn aangebracht in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2.2 Registratie en gebruik van persoonsgegevens

Derm-appeal neemt de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht. U kunt de door u aan Derm-appeal verstrekte gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien. De gegevens van de afnemer worden door Derm-appeal uitsluitend verwerkt in overeenstemming met haar privacy-beleid. De afnemer gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden. U vindt dit en meer uitgebreider terug in de privacyverklaring van Derm-appeal.

3 BESTELPROCEDURE

3.1 Het plaatsen van een bestelling impliceert aanvaarding van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.

3.2 Bestellingen dienen uitsluitend via PROzone geplaatst te worden

Bestellingen per mail of telefoon worden niet geaccepteerd. Bestellingen die geplaatst worden voor 12:00 uur worden dezelfde werkdag nog verwerkt. Bestellingen die na 12:00 uur geplaatst worden, worden de volgende werkdag verwerkt.

3.3 Onvolledige bestellingen

Het is niet mogelijk producten toe te voegen aan reeds geplaatste orders. Iedere nieuwe toevoeging wordt beschouwd als nieuwe order. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk uw orders goed voor te bereiden.

3.4 Leveringen

Franco Vrije leveringen binnen de Benelux:

Bestellingen met een nettowaarde van € 260 exclusief btw of meer worden binnen de Benelux Franco geleverd. Voor bestellingen met een nettowaarde onder de € 260 exclusief btw berekenen wij vervoerskosten (€ 11,50 Nederland, € 15,00 België/Luxemburg). Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de door u bestelde goederen kunnen worden afgeleverd op het, door u, opgegeven afleveradres. Indien goederen, om welke reden dan ook, niet kunnen worden afgeleverd, worden eventuele extra vervoerskosten aan u doorberekend.

3.5 Schade, vragen, ontbrekende producten

Indien uw order onvolledig of beschadigd is afgeleverd kunt u per e-mail (support@dermappeal.nl) of telefoon(+31 (0)35 5230090) contact met ons opnemen.

4 RETOURZENDINGEN

4.1 Het proces van retourzendingen

Neem allereerst contact op met Derm-appeal om het probleem te bespreken. Indien u toestemming heeft gekregen om het product retour te zenden ontvangt u van ons een email met retourformulier en antwoordnummer. Derm-appeal accepteert geen retourzendingen die niet per e-mail van te voren zijn bevestigd.

4.2 Welke producten en/of (onderdelen van) machines worden geaccepteerd als retourzendingen?

Alle retourzendingen die door Derm-appeal per e-mail bevestigd zijn. Hieronder vallen:

1. Door Derm-appeal verkeerd geleverde producten.
2. Defecte producten (bij huidverzorging mag maximaal 25% zijn verbruikt).

4.3 Welke retourzendingen worden niet geaccepteerd?

1. Bij verkeerd advies van producten of onzorgvuldig gebruik.
2. Bij allergische reacties en/of overgevoeligheid van consument/cliënt.
3. Door cliënt verkeerd bestelde producten.
4. Producten waarvan al meer dan 25% verbruikt is.
5. Producten met een houdbaarheidsdatum minder dan 12 maanden.
6. Producten die niet verkopen.

5 PRODUCTEN VERKOOPVOORWAARDEN

- 5.1** Het is niet toegestaan, als cliënt van Derm-appeal, de door Derm-appeal aan u geleverde producten te verkopen aan kopers voor secundaire wederverkoop.
- 5.2** Het is niet toegestaan, als cliënt van Derm-appeal, de door Derm-appeal aan u geleverde producten te verkopen voor export buiten de Benelux: direct of indirect aan derden.
- 5.3** Producten van Derm-appeal mogen uitsluitend verkocht worden door huidspecialisten in een salon/praktijk ruimte.
- 5.4** De online verkoop van de door Derm-appeal aan u geleverde producten via een webshop wordt slechts toegestaan, wanneer het als een verlengd wederverkoop mechanisme fungeert van een daadwerkelijke kliniek/salon ruimte. Het is niet toegestaan als cliënt van Derm-appeal, om producten te verkopen of te koop aan te bieden via websites van derden zoals Bol.com, Amazon, eBay, Marktplaats en dergelijke.
- 5.5** Indien de cliënt zich niet houdt aan de producten verkoopvoorwaarden, zoals omschreven in hoofdstuk 5, behoudt Derm-appeal het recht leveringen met onmiddellijke ingang te staken.

6 BETALINGSCONDIETIES

- 5.6** De betalingstermijn voor de cliënt bedraagt strikt 14 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen tussen Derm-appeal en de cliënt. De betalingstermijn is op alle producten en diensten van toepassing.
- 5.7** De toegestane betaalmethode is per bankoverdracht, per IDEAL of Bancontact voor klanten uit België.

- 5.8** Indien betalingen, om welke reden dan ook, buiten de gestelde betalingstermijn uitblijven, behoudt Derm-appeal het recht leveringen met onmiddellijke ingang te staken, totdat de volledige betaling is ontvangen. Ook behoudt Derm-appeal het recht om afwijkende betalingsafspraken met de cliënt te maken. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Koper zijn de vorderingen van Derm-appeal op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9** De kredietlimiet voor uw openstaande facturen bedraagt € 2.000,-. Indien u dit limiet overschrijdt, of dreigt te overschrijden, dient u eerst uw openstaande facturen te voldoen voordat nieuwe bestellingen zullen worden verwerkt.

6 LEVERINGSVOORWAARDEN

- 6.1** Aanbiedingen, offertes en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Derm-appeal worden ingetrokken en/of gewijzigd. Alle prijzen zijn netto en exclusief btw, tenzij anders door Derm-appeal is aangegeven.
- 6.2** Eigendomsvoorbehoud: Door de levering gaat het risico voor de zaken over op u (koper). De juridische levering van zaken geschiedt steeds onder de opschortende voorwaarde van algehele voldoening van de koopprijs en eventueel verschuldigde rente en kosten. De eigendom van de geleverde zaken gaat derhalve eerst over op Koper nadat volledige betaling van de gekochte zaken, eventueel vermeerderd met rente en kosten, heeft plaats gevonden.
- 6.3** Productaansprakelijkheid: Productaansprakelijkheid van door Derm-appeal verkochte en geleverde artikelen wordt te allen tijde door Derm-appeal beperkt tot maximaal de waarde van de geleverde artikelen. Voorts aanvaardt Derm-appeal uitsluitend aansprakelijkheid ter zake de door Derm-appeal geleverde artikelen voor zover de desbetreffende toeleverancier van Derm-appeal jegens laatstgenoemde aansprakelijk is voor het in het geding zijnde product. Dit althans voor zover de toeleverancier deze aansprakelijkheid aanvaard en ook gestand doet.
- 6.4** Overmacht: In geval van overmacht heeft Derm-appeal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buiten)gerechtelijk te ontbinden zonder dat Koper uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding jegens Derm-appeal kan doen gelden. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: werkstaking, oproer, oorlog, natuurrampen en van overheidswege opgelegde dwingende voorschriften die de nakoming van de overeenkomst door Derm-appeal verhinderen.
- 6.5** Overige aansprakelijkheid: Buiten het vermeldde in de voorgaande artikelen is Derm-appeal slechts aansprakelijk voor schade, ontstaan tijdens of bij uitvoering van de overeenkomst en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Derm-appeal. Iedere aansprakelijkheid van Koper voor gevolgschades – gederfde omzet en gederfde bedrijfswinst van Koper daaronder uitdrukkelijk begrepen – wordt door Derm-appeal niet aanvaard. De aansprakelijkheid van Derm-appeal is steeds beperkt tot het maximale bedrag dat in het voorkomende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Derm-appeal zal worden uitgekeerd.
- 6.6** Niet nakoming: Derm-appeal is bevoegd de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien Koper in de nakoming van zijn/haar verplichtingen toerekenbaar tekortkomt en/of de Koper in staat van faillissement, surséance van betaling of liquidatie verkeert of anderszins de beschikkingsmacht over zijn of haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest of heeft verloren, conservatoire en executoriale beslagen daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 6.7** Ter beschikking gestelde monsters: Indien Derm-appeal aan Koper monsters/ samples ter beschikking stelt, dan blijven deze monsters/ samples in eigendom van Derm-appeal tot het moment waarop deze monsters/ samples zijn verbruikt. Koper is niet gerechtigd om de aan Koper verstrekte monsters/ samples voor een ander doel te gebruiken, dan waarvoor zij kennelijk zijn

verstrekt. Het is Koper nimmer toegestaan om door Derm-appeal ter beschikking gestelde monsters/ samples aan derden te verkopen c.q. anderszins tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen.

- 6.8** Geheimhouding: Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun samenwerking van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.9** Toepasselijk recht/forumkeuze: Op alle overeenkomsten met Derm-appeal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt, worden in eerste aanleg ter berechting voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.
- 6.10** Informatie en conformiteit: Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de website(s) van Derm-appeal opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden Derm-appeal niet.
- 6.11** Intellectuele eigendom: De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website(s) van Derm-appeal, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van Derm-appeal opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclipen en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door Derm-appeal of een aan Derm-appeal gelieerde onderneming en mogen zonder toestemming van Derm-appeal niet worden gebruikt anders dan door Derm-appeal aangegeven.
- 6.12** Prijzen: De op de website van Derm-appeal vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.
- 6.13** Aansprakelijkheid: Alle op de website(s) van Derm-appeal gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Derm-appeal te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. Voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering is Derm-appeal niet aansprakelijk.